

Widerrufsrecht vom Vertrag bei Bestellungen im Fernabsatz in der EU

(Unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln wie Onlinebestellung, Brief, E-Mail, Telefon – gilt ausschließlich für Verbraucher)

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben in der EU das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen im Fernabsatz geschlossenen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Wir verlängern diese Frist freiwillig auf insgesamt 30 Kalendertage. Die Kosten der Rücksendung werden für Deutschland und Österreich ab einem Warenwert von Euro 149,-- von uns übernommen. Wir senden Ihnen per E-Mail ein Rücksendeetikett zu. Somit ist die Rücksendung für Sie kostenlos. Unter einem Bestellwert von Euro 149,-- trägt vereinbarungsgemäß der Kunde die Kosten der Rücksendung.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die Mesgarzadeh GmbH, Griesgasse 4, 5020 Salzburg, Österreich, Telefon: +43 (0)662 84 22 42, E-Mail: office@derteppich.com, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen und die Ware wieder bei uns eingelangt ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren ehestmöglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Die Kosten der Rücksendung werden für Deutschland und Österreich ab einem Warenwert von Euro 149,-- von uns übernommen. Wir senden Ihnen per E-Mail ein Rücksendeetikett zu. Somit ist die Rücksendung für Sie kostenlos. Unter einem Bestellwert von Euro 149,-- trägt vereinbarungsgemäß der Kunde die Kosten der Rücksendung. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ihr Widerrufsrecht erlischt in folgenden Fällen vorzeitig

Bei Verträgen zur Lieferung von auf Maß angefertigter Ware, wie Teppichunterlagen oder auf Kundenwunsch gefertigte oder veränderte Teppiche oder Kelims.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie folgende oder eine ähnliche eindeutige Formulierung verwenden):

- An Mesgarzadeh GmbH, Griesgasse 4, 5020 Salzburg, Österreich, Telefon: +43 (0)662 84 22 42, E-Mail: office@derteppich.com:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen.